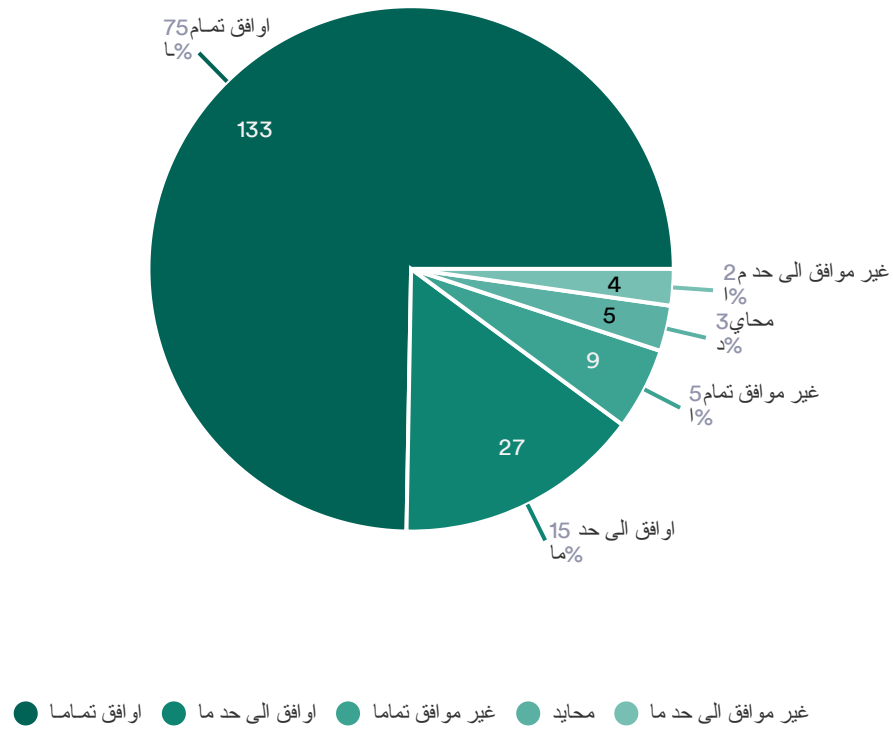




تقرير استبيان قياس رضا المستفيدين

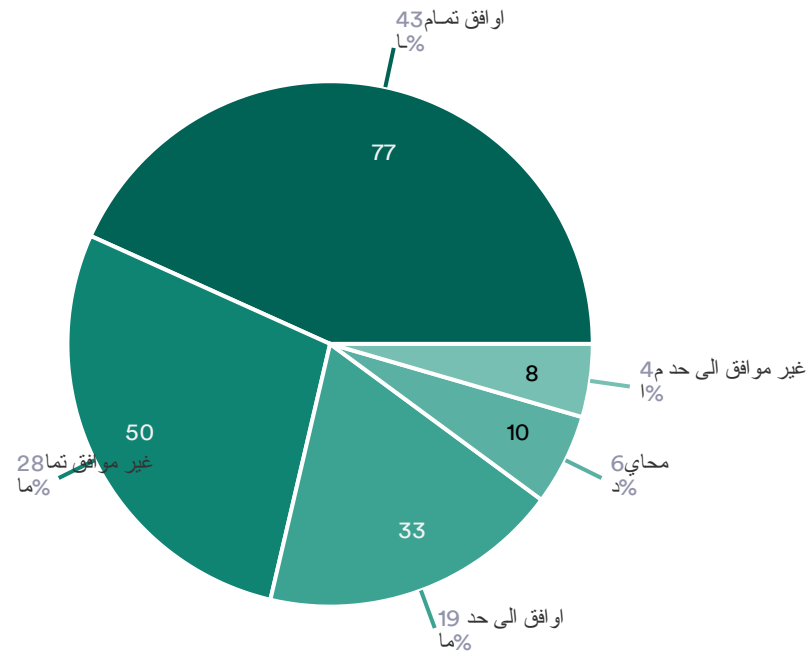
رضائك على الخدمة المقدمة لك

178 Responses



تجد صعوبة للوصول للخدمة التي تحتاجها

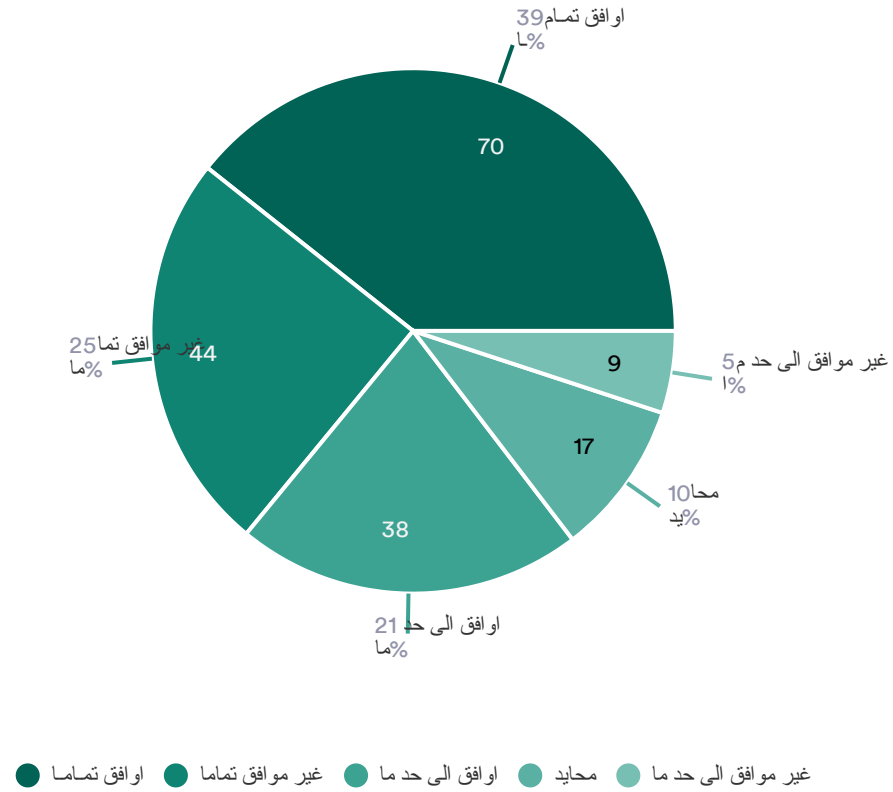
178 Responses



اوافق تماما غير موافق تماما اوافق الى حد ما محايد غير موافق الى حد ما

الخدمات تأخذ وقت طويل لتقديمها

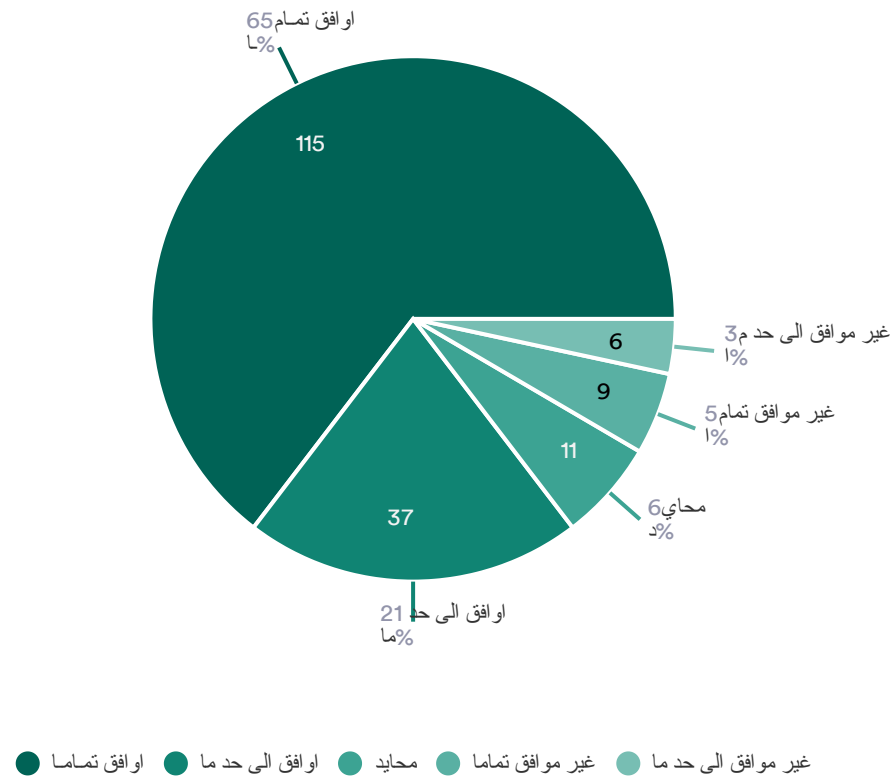
178 Responses



استبيان قياس رضا المستفيدين

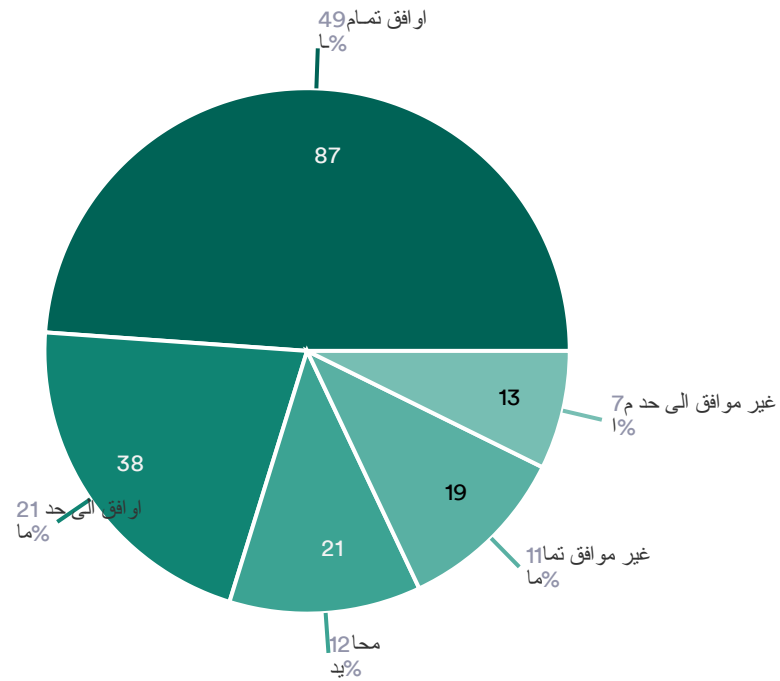
يتم الاستجابة لك في اسرع وقت

178 Responses



برامج المساعدات كما هي لا تتغير منذ زمن

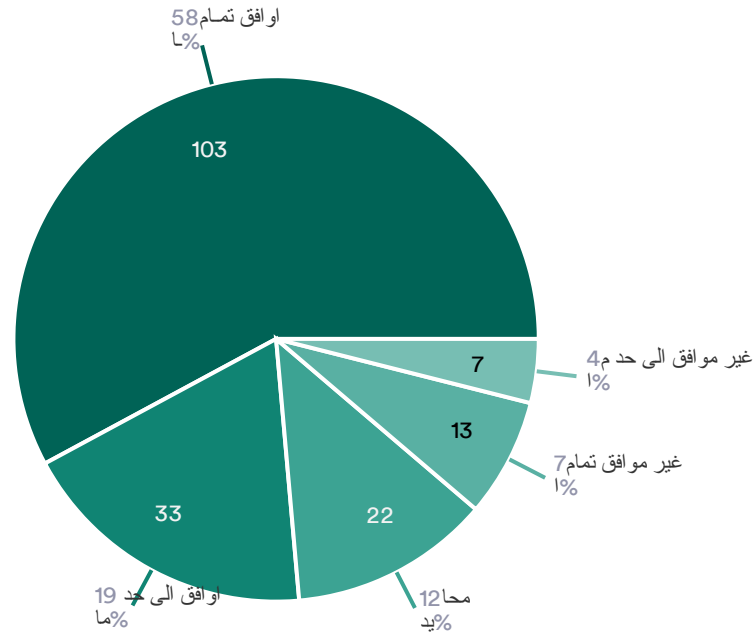
178 Responses



غير موافق الى حد ما غير موافق تماما محايد اوافق الى حد ما اوافق تماما

يوجد بعض التجديد في الخدمات المقدمة

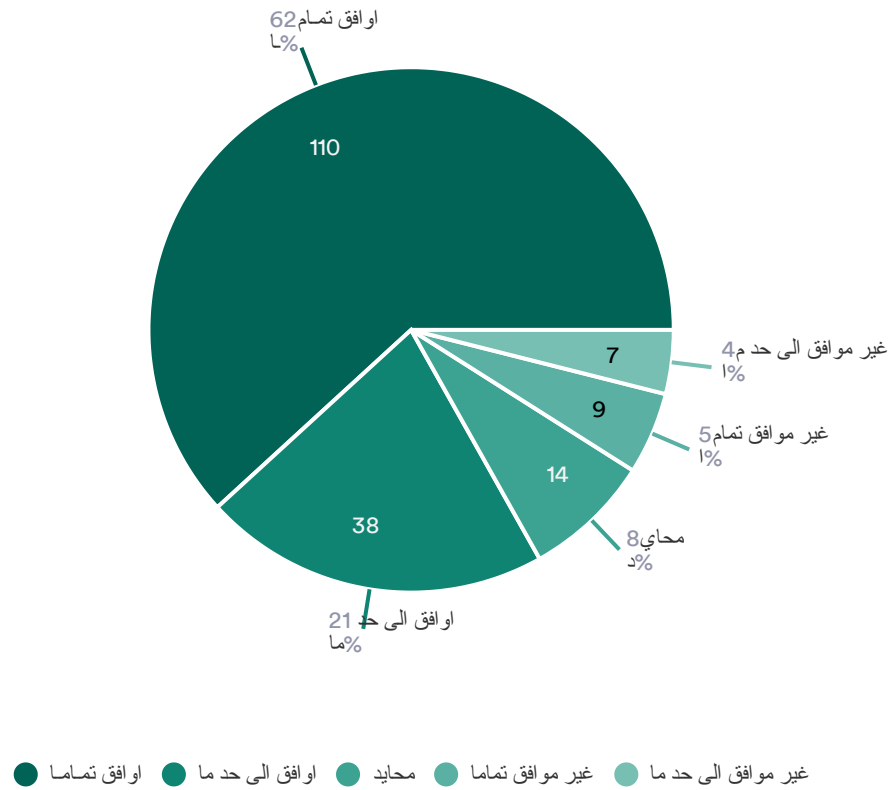
178 Responses



غير موافق الى حد ما غير موافق تماما محايد وافق الى حد ما وافق تماما

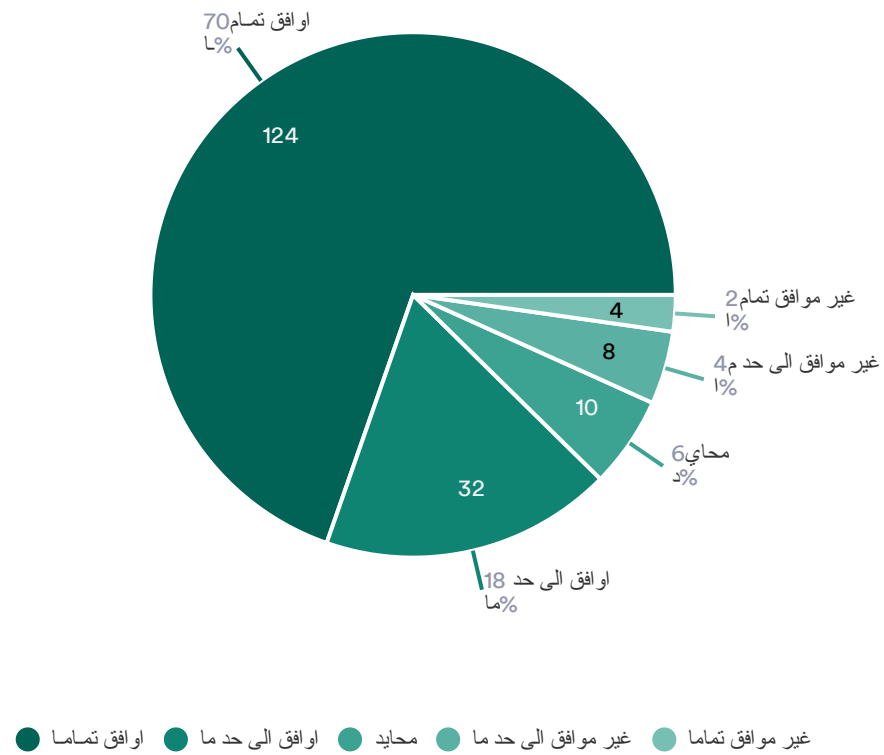
يتم تقديم الخدمة لي بسرعة

178 Responses



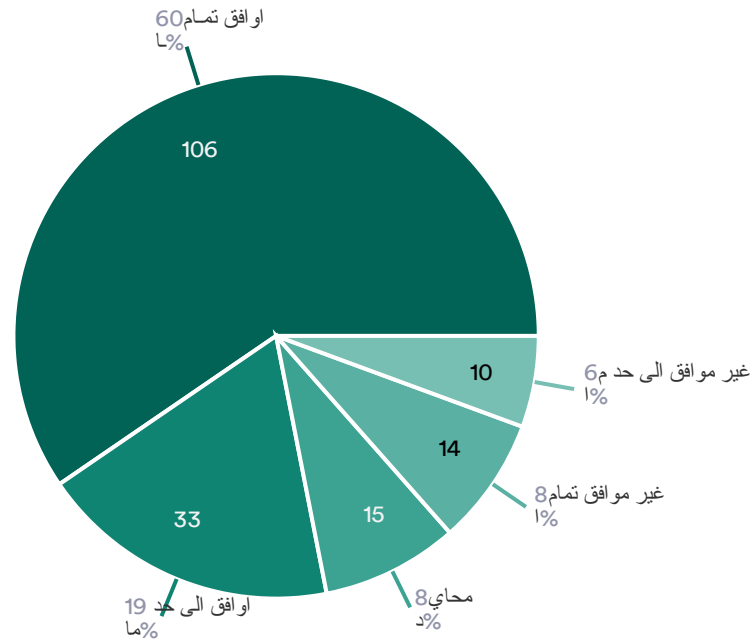
الجمعية مرنة في التعامل عند تقديم الخدمة

178 Responses



لدى الجمعية أكثر من وسيلة نتواصل بها معهم

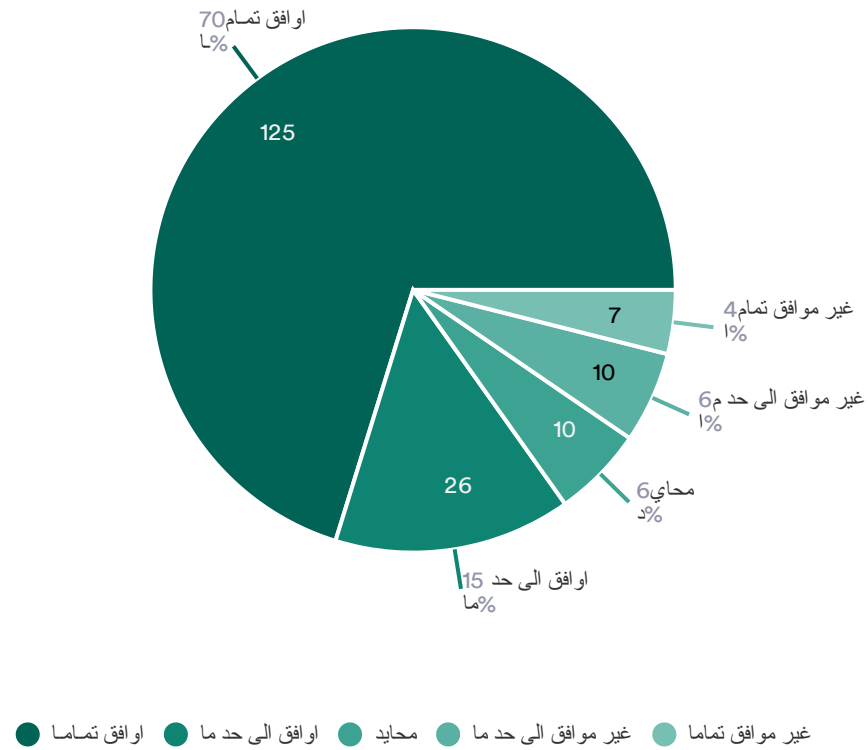
178 Responses



غير موافق الى حد ما غير موافق تماما محايدوافق الى حد ماوافق تماما

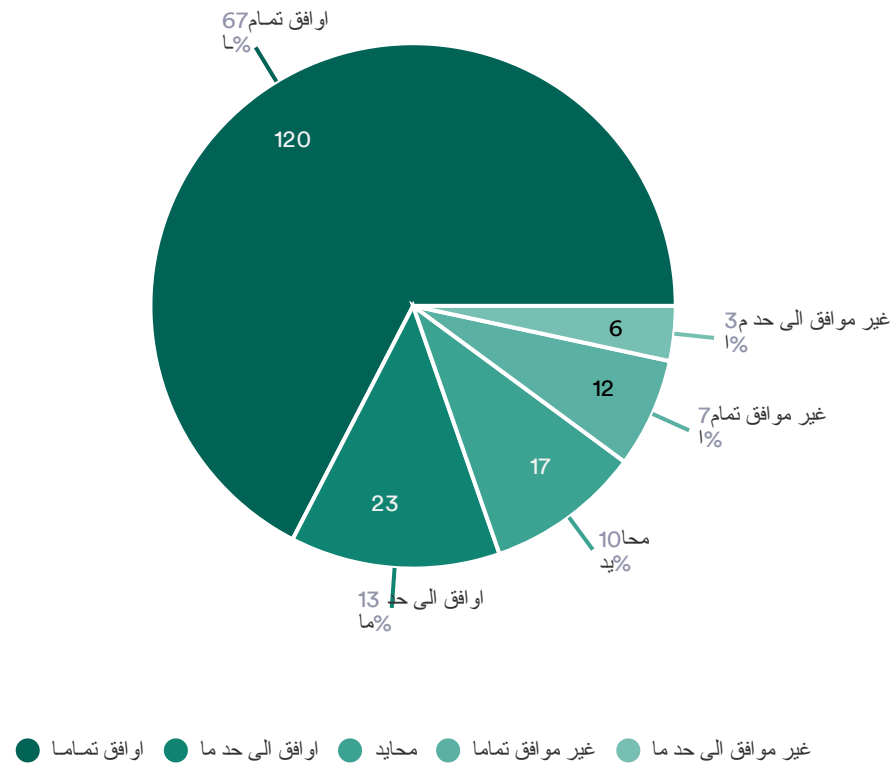
لدى الجمعية وضوح في الإجراءات أثناء تقديم الخدمة

178 Responses



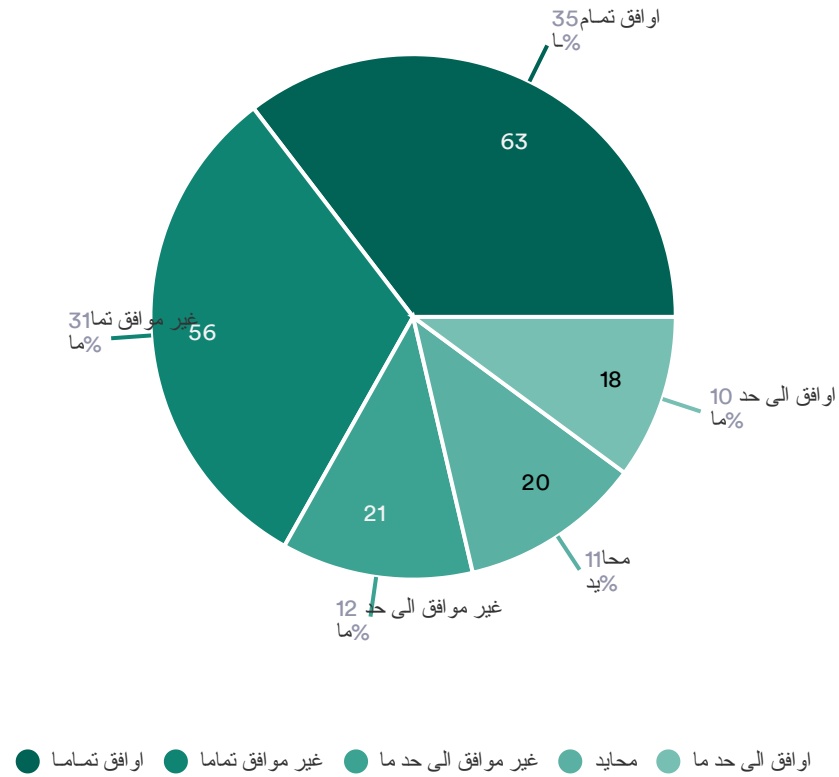
اجد من يستمع للشكاوي

178 Responses



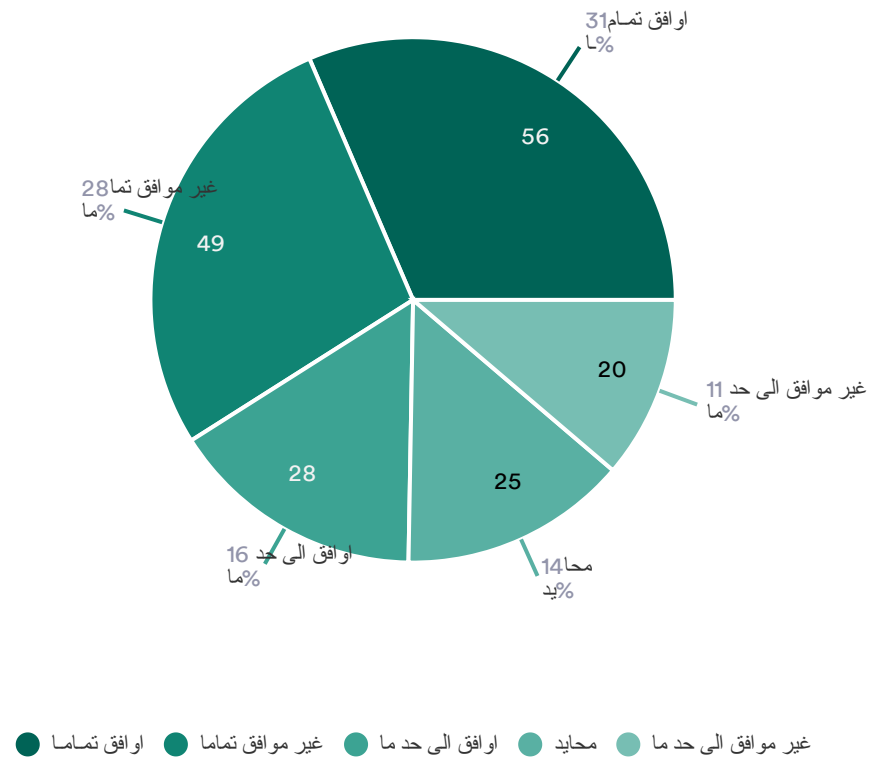
أشعر بأن هناك تمييز وتفرقة بين الذين يقدم لها الخدمات

178 Responses



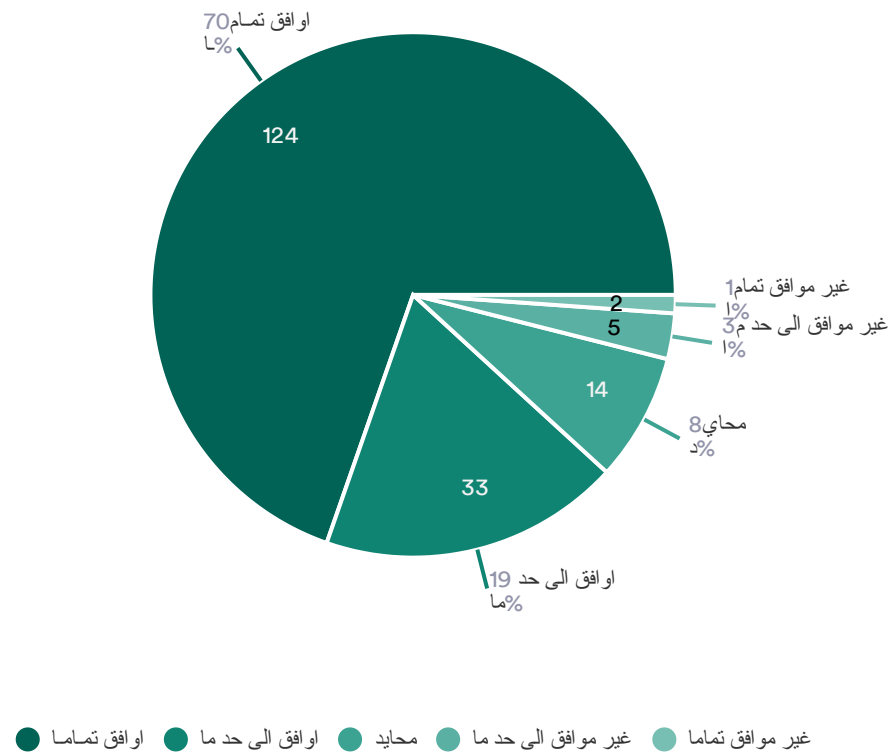
أحاول الاتصال بالجمعة أكثر من مرة ولا مجيب

178 Responses



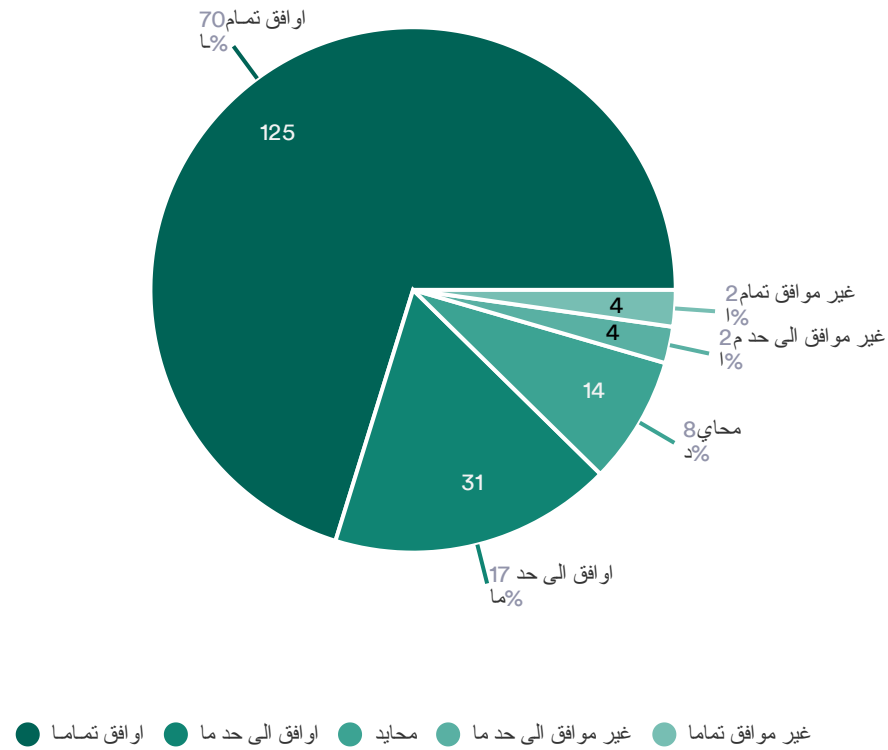
تمتاز الجمعية بجودة خدماتها التي تقدمها

178 Responses



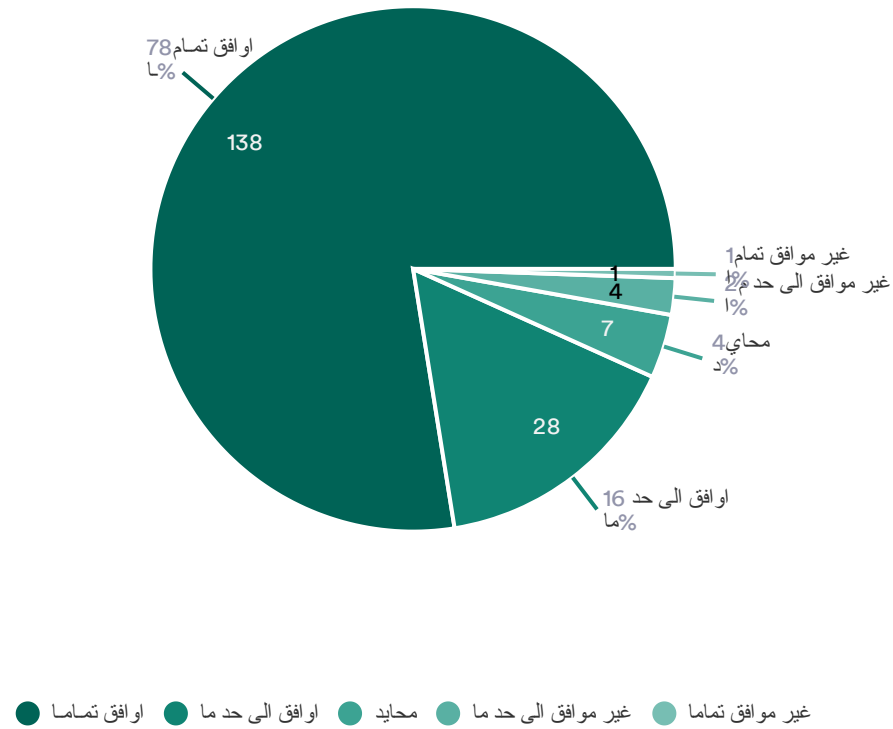
الجمعية تقدم خدمات بالفعل مؤثرة وذات أهمية للمستفيدين

178 Responses



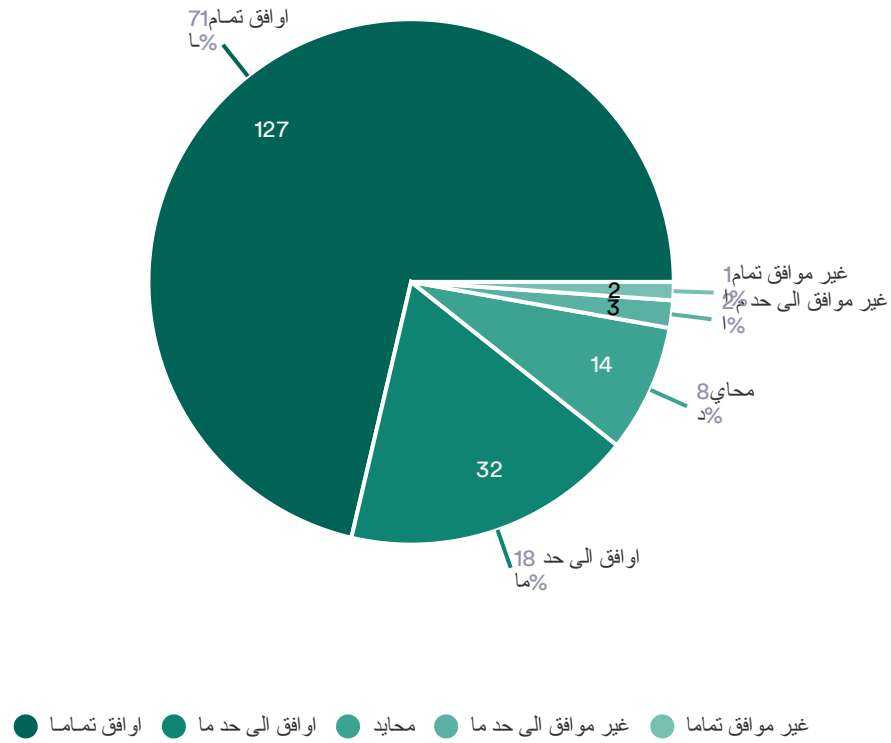
يمتاز العاملین بالجمعية بسلوك جيد

178 Responses



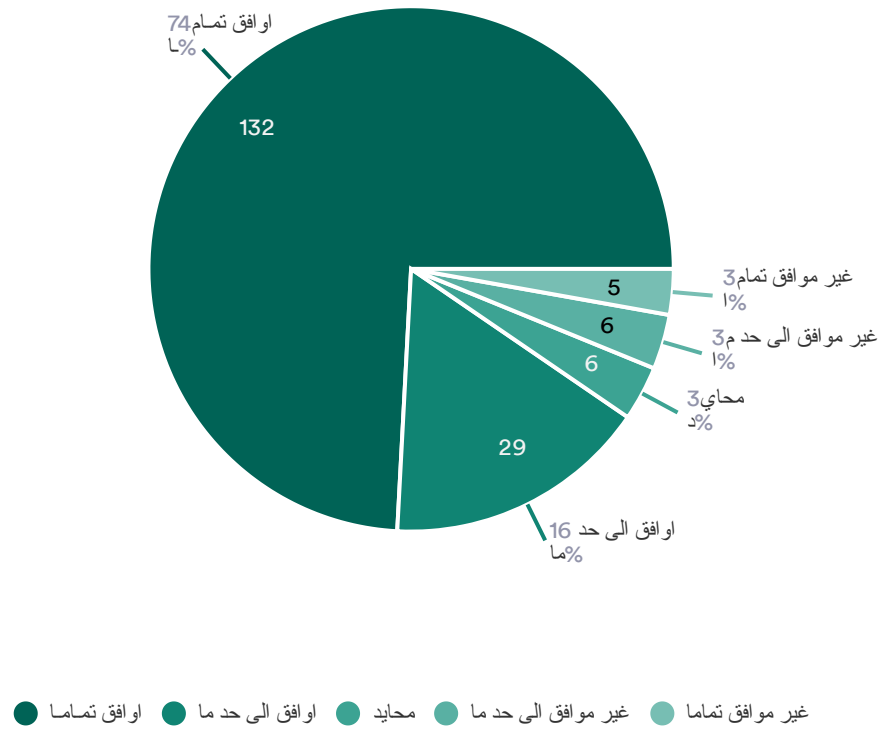
الرحمة والعطف كانت سمة مقدمي الخدمة لي

178 Responses



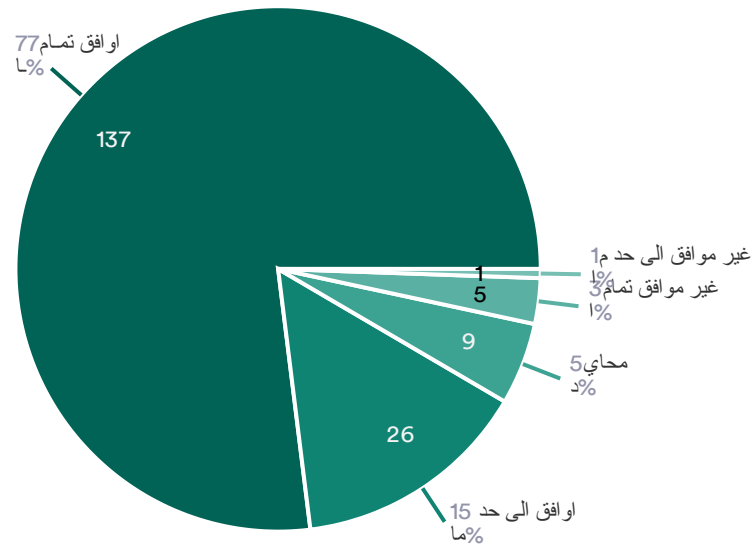
كان هناك تفهم واضح من قبل موظفي الجمعية لاحتياجاتي

178 Responses



أوصي الآخرين بالتعامل مع الجمعية

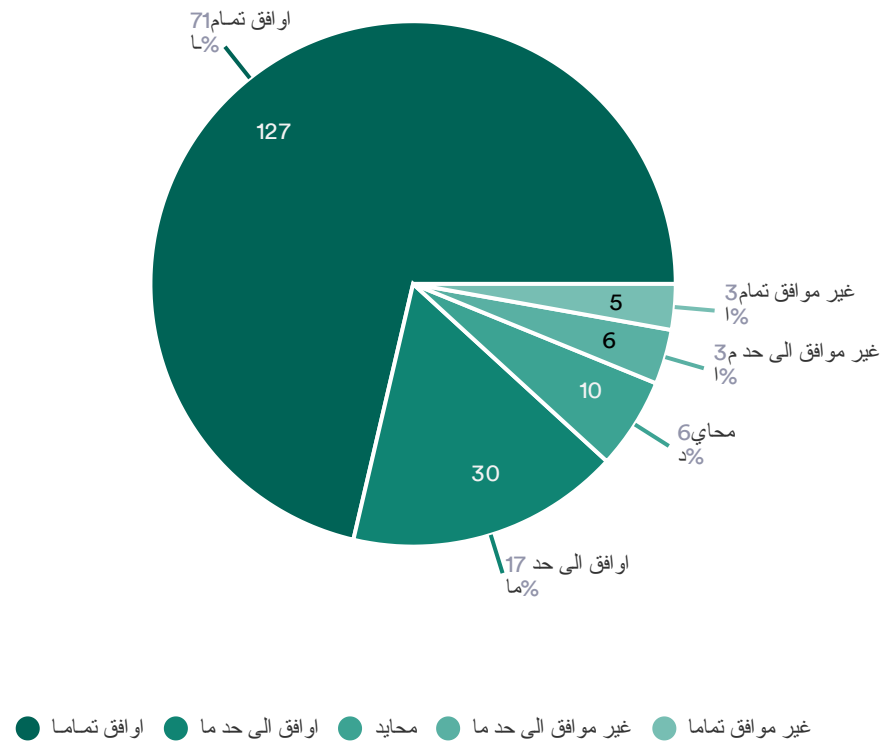
178 Responses



غير موافق الى حد ما غير موافق تماماً محايدوافق الى حد ماوافق تماماً

هناك وضوح كامل وشفافية في عمل الجمعية مع جميع المستفيدين

178 Responses



استبيان قياس رضا المستفيدين

ما هي نسبة الرضا العام عن خدمات الجمعية

161 Responses- 17 Empty



4.37

Avg. Response

161

Responses

Data	Response	%
★★★★★	114	71%
★★★★☆	17	11%
★★★★☆	14	9%
★★★☆☆	7	4%
★★★☆☆	9	6%

شكرا لكم